

MÜ'09

"Konfliktide ennetamine"

Anu Virovere

Konflikt on möödapääsmatu ja paratamatu kõikides suhetes väidab konfliktiteooria.

On õigustatud küsimus kas konflikte saab ennetada kui nad on paratamatud. Tegelikult tähendab konfliktide ennetamine seda, et me tunneme õigeaegselt ära probleemi, mis viiks vastuoludeni ja inimeste vahelisele vastasseisuni.

Konflikte esineb väga paljudel erinevatel tasemetel ja neid saab väga mitmel viisil klassifitseerida. Kõige sagedasemad on inimeste vahelised konfliktid, mis mõnikord kasvavad grupikonfliktideks või ka kogu organisatsiooni haaravaks konfliktiks.

Konfliktide korral on kõige tähtsam konfliktide lahendamine, kuna ükski konflikt ei lahene iseenest ja iga lahendamata konflikt genereerib uusi konflikte.

Viimastel aastatel on palju uuritud konfliktide lahendamise võimalusi ja lahendusstiile. Konfliktide lahendamine on eriline oskus, mida tuleb eraldi õppida.

Seminaridel uuritakse erinevaid konflikte ja nende lahendamise võimalusi ja arutletakse võimaluste üle konflikte ennetada ja nendega igapäeva elus paremini toime tulla.